

恒丰银行总行社会招聘岗位情况表

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件
1	零售金融部	财富产品室总经理	1	管理类一业务室总经理	1. 负责制定财富业务产品发展规划、年度和阶段性财富产品发展策略，负责财富顾问体系的搭建及推动工作。 2. 牵头理财产品的市场调研、发行上线、营销推动、系统建设等相关工作。 3. 牵头代销类产品的供应商准入、产品上线、营销推动、系统建设等相关工作。	1. 45周岁以下。 2. 全日制大学本科及以上学历。 3. 熟悉银行理财产品及代销类理财产品的运作情况，具备较强的团队管理、财富管理和营销推动的能力。 4. 具有5年以上银行、证券、基金等金融机构财富业务管理及营销推动工作经验。 5. 具有同级职务或下一级职务任职年限满2年。
2	零售金融部	客群管理室总经理	1	管理类一业务室总经理	1. 负责制定客户分层经营与分类经营策略。 2. 负责存量客户的激活、维护、提升与链式输送。 3. 负责理财经理、大堂经理、零售客户经理队伍的资质认证、工具支持、培训与考核管理。 4. 负责CRM系统的开发与优化。 5. 负责零售客户权益平台的建设与优化。	1. 45周岁以下。 2. 全日制大学本科及以上学历。 3. 熟悉存量客户深度挖掘与经营、客户分层与分类经营策略，能够有效指导分支机构开展客户维护与提升工作。 4. 具有5年以上银行客户拓展及维护工作经验。 5. 具有同级职务或下一级职务任职年限满2年。
3	零售金融部	市场营销室总经理	1	管理类一业务室总经理	1. 负责统筹全行零售业务的营销工作，做好公私联动、私私联动、普惠联动和机构联动等重点项目的方案制定、营销推动与总结推广。 2. 负责全行性重大营销活动的组织，推动基础客群增长。	1. 45周岁以下。 2. 全日制大学本科及以上学历。 3. 熟悉银行营销推动策略，具备组织及策划全行线上线下营销活动的专业能力。 4. 具有5年以上银行零售及对公营销推动工作经验。 5. 具有同级职务或下一级职务任职年限满2年。
4	零售金融部	基客管理岗	1	专业类一经理	1. 负责基础客群的激活、维护、提升； 2. 负责制定基础客群管理提升策略并组织推动实施，指导和协助分支机构做好基础客群的维护与提升。	1. 工作年限不满5年的，学历为全日制硕士研究生以上。工作年限5年以上的，全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校的，学历可放宽至全日制大学；全日制大学毕业于一般本科院校，具有硕士及以上学位或者取得CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\RIIA\CIA等证书。年龄45周岁以下。 2. 具有4年以上客群维护拓展工作经验，原则上具有国有银行或全国性股份制商业银行一级分行及以上相关工作经验者优先。

恒丰银行总行社会招聘岗位情况表

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件
5	零售金融部	线上运营岗	1	专业类—专家	<ol style="list-style-type: none"> 负责线上用户运营工作，提升用户的留存与活跃度，增加用户黏性。 负责建立和完善线上用户全生命周期的管理体系，制定用户运营策略和目标。关注市场热点及用户趋势，充分利用数据分析，结合不同场景优化运营策略与产品。 	<ol style="list-style-type: none"> 全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校的，学历可放宽至全日制大学；全日制大学毕业于一般本科院校，具有硕士及以上学位或者取得CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\RIIA\CIA等证书。年龄45周岁以下。 具备较强的沟通协调、逻辑思维及数据分析能力，熟练掌握相关软件工具。 具备8年以上互联网企业或者金融机构线上运营和推广经验。
6	零售金融部	网点管理岗	1	专业类—经理	<ol style="list-style-type: none"> 负责制定网点厅堂功能分区及布局标准，提升网点综合服务能力和客户体验； 制定全行网点建设规划及网点布局方案，确保全行物理网点布局科学合理。 负责组织推动网点转型、网点标准化管理及网点效能提升监测等工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 工作年限不满5年的，学历为全日制硕士研究生以上。工作年限5年以上的，全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校的，学历可放宽至全日制大学；全日制大学毕业于一般本科院校，具有硕士及以上学位或者取得CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\RIIA\CIA等证书。年龄45周岁以下。 具有4年以上机构设置、网点转型及网点效能提升相关工作经验，原则上具有国有银行或全国性股份制商业银行一级分行及以上相关工作经验者优先。
7	零售金融部	财富顾问岗	1	专业类—专家	<ol style="list-style-type: none"> 负责财富产品体系建设，统筹制定银行理财、基金、保险等产品及资产配置策略，负责组织开展分支行资产配置策略及财富类产品培训。 拟定投资策略及投资研究报告，对分行端的客户提供营销支持。 	<ol style="list-style-type: none"> 全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校的，学历可放宽至全日制大学；全日制大学毕业于一般本科院校，具有硕士及以上学位或者取得CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\RIIA\CIA等证书。年龄45周岁以下。 具有8年以上银行、证券、基金等金融机构财富类产品组织推动及资产配置相关工作经验。 具有在国有银行、股份制银行一级分行担任部门总经理助理及以上职务或对应该等级的工作经验者优先。
8	零售金融部远程银行中心	营销管理岗	1	专业类—专家	<ol style="list-style-type: none"> 负责远程银行中心客户经营及营销策略制定并组织实施，负责营销团队呼入及呼出营销管理。 负责远程空中渠道的客户经营，统筹组织开展睡眠户唤醒、基础客群营销、重点产品营销等工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校的，学历可放宽至全日制大学；全日制大学毕业于一般本科院校，具有硕士及以上学位或者取得CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\RIIA\CIA等证书。年龄45周岁以下。 具有8年以上客户经营及营销相关工作经验，熟悉外呼营销业务运作及管理。 原则上具有在国有银行及股份制银行呼叫中心负责营销团队管理工作经验者优先。

恒丰银行总行社会招聘岗位情况表

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件
9	零售金融部远程银行中心	客户服务岗	9	技能类-行员	(1) 负责通过电话、文字和视频等渠道为客户提供专业的金融服务； (2) 遵守规章制度，按照排班准时出勤（7x24小时排班），遵守运营现场纪律； (3) 严格按照操作手册进行业务操作； (4) 负责汇总客户、业务、系统等方面的问题，及时反馈并提出有效建议。	(1) 全国统招全日制本科（含）及以上学历，年龄不超过35周岁。 (2) 普通话标准，语言表达条理清晰，适应7x24小时轮班制，能承受工作压力； (3) 有金融零售类、客户服务类及相关方面工作2年以上； (4) 具有较好的表达能力和沟通协调能力，具备良好的职业操守，具有较强的责任心和团队意识。

备注：

1. 年龄、工作年限、学历等计算截止至报名截止日期。
2. 重点财经院校包括：东北财经大学、江西财经大学、浙江工商大学、首都经济贸易大学、上海对外经贸大学、北京工商大学、浙江财经大学、南京财经大学、南京审计大学、山东财经大学。
3. 全日制学历要求同时取得与学历相应的学位。