

## 恒丰银行总行零售金融部（远程银行中心）社会招聘岗位情况表

序号	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
1	客户服务岗	2	济南	技能类-行员	(1) 负责通过电话、文字和视频等渠道为客户提供专业的金融服务； (2) 遵守规章制度，按照排班准时出勤（7x24小时排班），遵守运营现场纪律； (3) 严格按照操作手册进行业务操作； (4) 负责汇总客户、业务、系统等方面的问题，及时反馈并提出有效建议。	(1) 全国统招全日制本科（含）及以上学历，年龄不超过35周岁。 (2) 普通话标准，语言表达条理清晰，适应7x24小时轮班制，能承受工作压力； (3) 具有2年（含）以上金融零售类、客户服务类及相关工作经验； (4) 具有较好的表达能力和沟通协调能力，具备良好的职业操守，具有较强的责任心和团队意识。	

备注：1. 年龄、工作年限、学历等计算截止时间为2021年10月31日。

2. 重点财经院校包括：东北财经大学、江西财经大学、浙江工商大学、首都经济贸易大学、上海对外经贸大学、北京工商大学、浙江财经大学、南京财经大学、南京审计大学、山东财经大学